

蓼科東急ドッグランパークご利用規約

蓼科東急ドッグランパークは、愛犬との快適な生活に役立ち、かつ飼い主同士が安心してご利用いただけることを目指しております。より良い施設作りを行う為には、ご利用される皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

【利用条件】 ※下記の内、1つでも満たせない場合はご利用いただけません。

- 1)混合ワクチン及び狂犬病ワクチンを毎年接種している。
- 2)保健所において畜犬登録が完了されている。
- 3)メス犬の場合、シーズン(発情)中ではない。
(利用できない期間の目安:出血開始の約1週間前～出血終了後1ヶ月)
- 4)他の犬及び人に対して攻撃性がない。

【利用時の注意事項】

- ①リゾートタウン内は必ずリードを付けて下さい。
- ②ドッグランパーク以外は愛犬と一緒にご利用いただけません。
(蓼科東急リゾート、各レストラン、タウンセンター、スポーツハウス、サムシングなど)
- ③愛犬の排泄物は飼い主が責任を持って処理をお願い致します。
- ④愛犬が他の犬に対してマウンティングをした場合は速やかに止めさせて下さい。
- ⑤ご自分の愛犬以外の犬を連れてのご利用はご遠慮下さい。
- ⑥スタッフは常駐しておりません。愛犬のコントロールは飼い主の方で行っていただき愛犬が他の人に飛びついた場合はすぐ止めさせてください。特に小さなお子様には十分注意してください。
- ⑦愛犬が怖がっている犬を追いかけた時は、速やかに止めさせてください。
- ⑧周辺は宿泊施設・別荘地なので、愛犬を吠え続けさせないでください。
- ⑨愛犬が興奮状態に陥った場合は、一旦リードにつないでパーク外で落ち着かせてから再入園してください。
- ⑩愛犬を複数等お連れになる場合は、万が一にも制御できる頭数でご利用ください。
- ⑪どのような状態でも飼い主の方が愛犬を制御できるように側にいてください。ノーリードで制御できない場合は速やかにリードを繋いでください。
- ⑫その他スタッフの指示があった場合は必ず従ってください。
- ⑬愛犬のおやつを持ち込みはトラブルになる恐れがありますので禁止します。おもちゃの持ち込みは他のお客様同士のご理解下でご使用ください。(取り合い等のトラブル・ケンカになる恐れがあります)

【ご利用時間・状況等で制限させていただく場合】

※ **トラブル防止の為、下記のような場合ご利用いただける時間・状況等で制限させていただく場合がございます。**

- ①他の犬・飼い主の方に危害を加える恐れが見られた場合
- ②飼い主の方が愛犬を十分に管理・制御できていない場合
- ③雨や雪でパーク内が荒れてご利用できない場合

【ご利用をお断りする場合】

※ 下記内容によりご利用をお断りする場合がございます。尚、利用料金の返金は致しかねますのであらかじめ了承の上、ご理解とご注意お願い致します。

- ①本規約の内容に従っていただけない場合
- ②愛犬が他のお客様や犬に危害を加えてしまった場合
- ③お客様ご自身が他のお客様の愛犬に暴力をふるった場合
- ④スタッフのご指示に従っていただけない場合

万が一、犬のトラブル・事故が発生してしまった場合、飼い主間の話し合いにより解決していただきます。犬に関するトラブル・事故に関しては当施設(蓼科東急ドッグランパーク、蓼科東急リゾート、東急ハーヴェストクラブ、(株)東急リゾートサービス)は一切責任を負わないものとします。

ご不明な点がございましたらお問い合わせ下さい。

蓼科東急リゾート 0266-69-3109



蓼科 東急リゾート